

# Obchodní podmínky pro podnikatele

## 1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy mezi smluvními stranami kupní smlouvy, kdy Prodávajícím je společnost **PROFIL Team s.r.o.**, IČ: 269 05 701, DIČ: CZ26905701, se sídlem Bílanská 3320/16b, 767 01 Kroměříž, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 44486, tel: 573 334 575, mobil: 725 607 706, e-mail: [obchod@profilteam.cz](mailto:obchod@profilteam.cz), bankovní spojení: ČSOB 260873799/0300 (dále jen „**PROFIL Team**“ nebo „**Prodávající**“) a na straně druhé je Kupující (dále jen „**Kupující**“).
- 1.2. Kupující se rozumí fyzická nebo právnická osoba vykonávající podnikatelskou činnost.
- 1.3. Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti stran uvedené v objednávce – kupní smlouvě uzavřené v souladu s ustanovením § 2085 a násl. dle zákona č. 89/2012 Sb., ve znění pozdějších předpisů, občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“).
- 1.4. Obchodní podmínky stanovují základní pravidla vztahů mezi podnikateli při realizaci kupních smluv a nevztahují se na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od Prodávajícího, je fyzickou osobou spotřebitelem, jenž nejedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání. V případě realizace nákupu v rámci podnikatelské činnosti je Kupující povinen na tuto skutečnost Prodávajícího upozornit, zejména sdělením identifikačního čísla.
- 1.5. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v jednotlivých kupních smlouvách nebo v rámcové kupní smlouvě. Za uzavřenou kupní smlouvu se považuje i Prodávajícího odsouhlasená objednávka Kupujícího, přičemž pro Prodávajícího jsou závazné jen ty podmínky, které výslovně potvrdil. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v rámcové či kupní smlouvě. Odchylná ujednání v rámcové či kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.6. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy a v přiměřeném rozsahu se použijí i jako součást rámcové kupní smlouvy, je-li s kupujícím sjednána. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce.
- 1.7. Ceník zboží naleznete zde: <https://www.profilteam.cz/ke-stazeni> (dále jen „**ceník**“).

## 2. Uzavření smlouvy

- 2.1. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 2.2. Kupující objednává zboží písemnou formou prostřednictvím e-mailu, prostřednictvím internetového e-shopu s doménou [www.profilteam.cz](http://www.profilteam.cz) nebo ústní formou prostřednictvím telefonické komunikace.
- 2.3. Objedávka musí obsahovat alespoň:
  - a) informaci, že je jedná o objednávku,
  - b) označení Kupujícího,
  - c) specifikace zboží: kód zboží (katalogové číslo, druh zboží),
  - d) požadované množství zboží v jednotkách dle katalogu,
  - e) způsob a místo dodávky,
  - f) termín dodání,
  - g) datum vystavení objednávky (dále jen „**objedávka**“).
- 2.4. Kupující doručí objednávku Prodávajícímu jedním z následujících způsobů:
  - a) elektronicky na e-mailovou adresu [obchod@profilteam.cz](mailto:obchod@profilteam.cz);
  - b) elektronicky prostřednictvím internetového e-shopu [www.profilteam.cz](http://www.profilteam.cz);
  - c) telefonicky na t.č. 573 334 575, 725 607 706. (dále jako „**doručení objednávky**“).

- 2.5. Kontrolovat a měnit veškeré údaje vyplněné Kupujícím při objednávání zboží je Kupujícím umožněno pouze před samotným odesláním objednávky Prodávajícím. Po odeslání objednávky Kupujícím jsou údaje uvedené v objednávce Prodávajícím považovány za správné.
- 2.6. Smluvní vztah mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je Prodávajícím zasláno Kupujícím prostřednictvím elektronické komunikace, a to na e-mailovou adresu Kupujícího nebo prostřednictvím telefonické komunikace.
- 2.7. Podmínkou realizace objednávky zboží, resp. uzavření kupní smlouvy, je bezvýhradní souhlas Kupujícího s těmito obchodními podmínkami, včetně reklamačního řádu. Kupující tak zasláním objednávky stvrzuje, že se seznámil se všemi ustanoveními obchodních podmínek.
- 2.8. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícím při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

### 3. Způsob dodání

- 3.1. Objednávky jsou vyskladňovány ve většině případů do 48 hodin od potvrzení přijetí objednávky, pokud není mezi smluvními stranami ujednáno jinak. Objednávky vyžadují akceptaci Prodávajícího a mohou být omezeny nebo zrušeny, a to zejména vzhledem k jeho možnostem. Všechny odeslané objednávky jsou považovány za závazné.
- 3.2. Zboží bude doručeno způsobem dle volby Kupujícího, přičemž lze vybírat z následujících možností:
  - a) osobní odběr na adrese, kterou Prodávající sdělí Kupujícím po tom, co bude zboží připraveno k odběru (dále jen „osobní odběr“);
  - b) doručení třetí osobou na adresu zvolenou Kupujícím (dále jen „doručení třetí osobou“).
- 3.3. Pokud Kupující zvolí způsob doručení prostřednictvím třetí osoby, rozumí se tím dodání zboží společností **V.P.M. – TRANS, s.r.o.**, IČ: 255 16 744, se sídlem Osvětimany 306, 687 42 Osvětimany, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 29157 (dále jen „společnost V.P.M.“). Prodávající neúčtuje Kupujícím dopravné při objednávce, jejíž kupní cena převyšuje 2.000,- Kč bez DPH po odečtení veškerých slev a rabatů, které Prodávající Kupujícím přiznal. Při doručování zboží účtuje Prodávající dopravné ve výši 170,- Kč bez DPH při objednávce, jejíž kupní cena nepřevyšuje 2.000,- Kč bez DPH po odečtení veškerých slev a rabatů, které Prodávající Kupujícím přiznal.
- 3.4. V případě, kdy zboží společnost V.P.M. odmítne přepravit (zejména z důvodu váhového omezení do 50 kg nebo jeho rozměrů), je zboží expedováno jiným, s Kupujícím dohodnutým způsobem. V tomto případě je dopravné účtováno dle dohody, není-li v objednávce stanoveno jinak.
- 3.5. Doručení Prodávajícím na adresu zvolenou Kupujícím je možné pouze v situaci, kdy si to Prodávající s Kupujícím výslovně ujednají. Dopravné a další s tím spojené výdaje budou samostatně ujednány mezi Prodávajícím a Kupujícím.
- 3.6. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím zboží, ten též následek má, nepřevzetí zboží Kupujícím, ač mu s ní Prodávající umožnil nakládat. V případě zasílatelské koupi zboží (tj. v případě, že bude zvolen způsob doručení prostřednictvím třetí osoby) nastanou účinky odevzdání věci Kupujícím jejím předáním dopravci. Nebezpečí škody na věci přechází na Kupujícího již předáním zboží prvnímu dopravci.
- 3.7. Prodávající nenese odpovědnost za prodlení s dodáním zboží z důvodů na straně dopravce.
- 3.8. V případě, že je Prodávající s dodávkami zboží v prodlení, poskytne mu Kupující přiměřenou dodatečnou lhůtu pro plnění. Po marném uplynutí této dodatečné lhůty má Kupující právo, buď trvat na dodávce zboží, nebo odstoupit od kupní smlouvy. Kupující není oprávněn požadovat ničeho navíc.
- 3.9. V případě, že je Kupující v prodlení s odběrem zboží, poskytne mu Prodávající dodatečnou lhůtu pro odběr, maximálně však 14 kalendářních dnů. Po marném uplynutí této lhůty má Prodávající právo odstoupit od této kupní smlouvy a účtovat Kupujícím smluvní pokutu ve výši 15 % z ceny

neodebraného zboží, nárok na náhradu škody způsobené Kujícím tímto jednáním Prodávajícímu však není dotčen.

#### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Veškeré ceny se vždy rozumí v Kč bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.
- 4.2. K cenám zboží a služeb se účtuje DPH dle právních předpisů platných a účinných v den uskutečnění zdanitelného plnění.
- 4.3. Kupující má možnost zaplatit kupní cenu objednaného zboží jedním z těchto způsobů:
  - a) Dobírka. V takovém případě dojde k platbě při doručení Zboží oproti předání Zboží. V případě platby dobírkou je Celková cena splatná při převzetí Zboží Kupující zaplatí za zboží při přebírání zboží od dopravce. - cena dobírky je 50,- Kč bez DPH (při objednávce s kupní cenou převyšující 3 000,- Kč bez DPH, po odečtení veškerých slev a rabatů, které Prodávající Kupujícímu přiznal, bez poplatku);
  - b) Platba bankovním převodem na proforma fakturu (Kupující zaplatí převodním příkazem na účet Prodávajícího před dodáním zboží);
  - c) Platba převodním příkazem (pouze u obchodních partnerů s platnou a účinnou rámcovou kupní smlouvou), faktura slouží zároveň i jako dodací list;
  - d) Platba v hotovosti, zboží si Kupující může po dohodě vyzvednout osobně na prodejně PROFIL Team s.r.o.;
  - e) Platba platební kartou pouze na prodejně PROFIL Team s.r.o. v Kroměříži;
  - f) Platební branou v případě objednávky na internetových stránkách [www.profilteam.cz](http://www.profilteam.cz).
- 4.4. Podkladem pro zaplacení dodávek je řádně vystavený daňový doklad – faktura. Faktura za dodané zboží musí obsahovat náležitosti stanovené obecně závaznými právními předpisy. Fakturace může probíhat prostřednictvím e-mailové komunikace. Úroky z prodlení a smluvní pokuty mohou být uvedeny na zvláštním listě. Kupující nese plnou odpovědnost za správnost údajů uvedených v objednávce. Při zachování souladu mezi objednávkou a fakturou, co do ceny, množství a kvality, nemá Kupující právo odepřít nebo jakkoli podmínit uhrazení takto vystavené faktury.
- 4.5. Kupní cena je splatná nejpozději ke dni vzniku kupní smlouvy, nestanoví-li faktura jinak.
- 4.6. Nezaplacení kupní ceny během sjednaných platebních podmínek je podstatným porušením smlouvy. V případě nezaplacení kupní ceny do data splatnosti uvedeného ve faktuře, je Prodávající oprávněn požadovat po Kupujícím zaplacení úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení se zaplacením.
- 4.7. Pokud má být kupní cena zaplacená ve splátkách, nezaplacením jedné splátky ve stanovené lhůtě se stává zbývající část kupní ceny automaticky okamžitě splatnou. Prodávající si vyhrazuje právo pozastavit plnění svých vlastních závazků vůči Kupujícímu, a to až do úplného uhrazení nevyrovnaných částek a dodávat následně objednané zboží na základě platby v hotovosti při předání zboží.

#### **5. Přechod vlastnictví**

- 5.1. K přechodu vlastnictví dochází v souladu s ustanovením § 2132 a násl. občanského zákoníku. Kupující si vyhrazuje vlastnické právo k objednanému zboží, a to až do doby úplného zaplacení kupní ceny, veškerého příslušenství, včetně případných úroků z prodlení a smluvních pokut, Kupujícím. Zaplacením se rozumí připsání předmětné částky ve prospěch bankovního účtu Prodávajícího.

#### **6. Převzetí zboží**

- 6.1. Pokud Kupující nepřevzme zboží ve sjednaném čase a na sjednaném místě, je Prodávající oprávněn zboží prodat jinému zájemci o zboží a vyžadovat od Kupujícího, jež si zboží ve sjednaném čase a na sjednaném místě, nepřevzal, náhradu škody tímto jednáním způsobenou, nebo, a to dle vlastního uvážení Prodávajícího, nechat toto zboží uskladnit na nebezpečí a náklady

Kupujícího ve svém vlastním skladu nebo ve veřejném skladu nebo postupovat v souladu s čl. 3.9. těchto obchodních podmínek.

## **7. Práva z vadného plnění**

- 7.1 Prodávající odevzdá Kupujícímu předmět koupě v ujednaném množství, jakosti a provedení.
- 7.2 Prodávající tímto výslovně upozorňuje Kupujícího na nutnost dodržení skladovací teploty, jakož i nevystavování předmětu koupě sluneční expozici. Prodávající tak neodpovídá za škody způsobené nesprávným skladováním.
- 7.3 Práva a povinnosti z vadného plnění se řídí ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku, není-li v těchto obchodních podmínkách stanoveno jinak.
- 7.4 Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc již při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího v souladu s čl. 3.6. Dle ustanovení § 2099 a násl. občanského zákoníku je dodaná věc vadná, nemá-li vlastnosti stanovené v ustanovení § 2095 a § 2096 občanského zákoníku.
- 7.5 Kupující oznámí Prodávajícímu vadu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, a to bez zbytečného odkladu. Lhůtou bez zbytečného odkladu se rozumí 5 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží. Skryté vady zboží musí být oznámeny bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 2 let po odevzdání věci. Současně se sdělením nedostatku musí Kupující doložit doklady, které prokazují oprávněnost práva z vadného plnění, zejména fakturu vystavenou Prodávajícím. Neoznámí-li Kupující vadu na předmětu koupě včas, pozbývá Kupující právo odstoupit od kupní smlouvy.
- 7.6 Vytknutí vad musí mít písemnou formu. Kupující musí v reklamaci uvést zejména číslo dodacího listu, faktury, číslo kupní smlouvy, popř. dalších dokladů, které má k dispozici a vady popsat, popř. uvést, jak se projevují.
- 7.7 Po oznámení vady sdělí Prodávající Kupujícímu bez zbytečného odkladu, jaké právo z vadného plnění si zvolil. Lhůtou bez zbytečného odkladu se rozumí 5 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží. Ne zvolí-li Kupující své právo včas, má práva z vad jako u nepodstatného porušení kupní smlouvy, a tedy má právo na odstranění vady anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
- 7.8 V souladu s ustanovením § 2106 odst. 1 občanského zákoníku, je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy má Kupující právo
  - a) na odstranění vady dodáním nové věci bez vady, nebo dodáním chybějící věci;
  - b) odstranění vady opravou věci;
  - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny;
  - d) odstoupit od smlouvy.
- 7.9 Jakékoliv jiné nároky Kupujícímu nepřísluší. Prodávající není odpovědný za újmu vzniklou Kupujícímu či třetím osobám v důsledku vadného plnění.

## **8. Uživatelský účet**

- 8.1 Na základě registrace Kupujícího provedené na webových stránkách může Kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“). V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 8.2 Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Kupující při jakémkoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 8.3 Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem (dále jen „**přístupové údaje**“). Kupující má povinnost zadat před vstupem do uživatelského účtu přístupové údaje.
- 8.4 Kupující nesmí poskytovat třetím osobám přístupové údaje ani jakkoli jiný přístup do uživatelského účtu. Kupující je povinen učinit všechna přiměřená opatření k jejich utajení.

Kupující v plném rozsahu odpovídá za neoprávněné užití těchto přístupových údajů nebo uživatelského účtu a za škodu takto způsobenou Prodávajícímu nebo třetím osobám. V případě ztráty, odcizení nebo jiného narušení práva užití těchto hesel je Kupující povinen sdělit tuto skutečnost neprodleně Prodávajícímu. Prodávající v přiměřené lhůtě poskytne Kupujícímu nové přístupové údaje.

- 8.5 Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 8.6 V případě registrace Kupujícího jsou naplněny podmínky ust. 1752 odst. 1 občanského zákoníku a Prodávající je oprávněn jednostranně měnit tyto obchodní podmínky; změnu oznámí Kupujícímu prostřednictvím e-mailové zprávy na e-mailovou adresu uživatele zadanou do databáze e-shopu. Kupující má právo změny obchodních podmínek odmítnout ve lhůtě 30 dnů doručení dané e-mailové zprávy do e-mailové schránky Kupujícího a závazek z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době 30 dnů, o které smluvní strany shodně konstatují, že e dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného dodavatele.

## **9. Zpracování osobních údajů**

- 9.1 Všechny informace o zpracování osobních údajů Kupujícího jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů, které jsou uvedeny zde [https://profilteam.cz/cs CZ/page/ochrana-soukromi](https://profilteam.cz/cs/CZ/page/ochrana-soukromi)

## **10. Odstoupení od kupní smlouvy**

- 10.1. Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případě, že se zboží již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu.
- 10.2. Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu, případně požadovat výměnu objednaného zboží bez uvedení důvodu, a to do 30 dnů ode dne převzetí předmětného zboží. V takovém případě je Prodávající oprávněn Kupujícímu účtovat storno poplatků ve výši 15 % z hodnoty vráceného nebo vyměněného zboží dle tohoto odstavce. Při zaslání předmětného zboží Prodávajícímu hradí náklady na přepravu Kupující. Kupující není oprávněn odstoupit od kupní smlouvy, případně požadovat výměnu zboží, které bylo vyrobeno či upraveno dle požadavků podnikatele, které bylo použito, bez nepoškozeného originálního obalu a zboží, jež není uvedeno v maloobchodním ceníku společnosti PROFIL Team s.r.o.

## **11. Závěrečná ustanovení**

- 11.1. Kupní smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody Prodávajícího s Kupujícím.
- 11.2. Prodávající si vyhrazuje právo jednotlivá ustanovení obchodních podmínek jednostranně změnit s tím, že strana Kupující je oprávněna v případě nesouhlasu s novými obchodními podmínkami, od této kupní smlouvy odstoupit. Strana Kupující není oprávněna odmítnout jejich aktuální znění a současně setrvat na dosavadních podmínkách. Prodávající je povinen o veškerých provedených změnách informovat Kupujícího v písemné podobě prostřednictvím mailové komunikace, jasným a srozumitelným způsobem nejpozději jeden týden před nabytím účinnosti změny smlouvy a zároveň jej informovat o právu vypovědět závazek ze smlouvy. Výpověď je možné podat do 30 kalendářních dnů ode dne oznámení změny s výpovědní dobou 30 kalendářních dnů.
- 11.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.
- 11.4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy, výpadky subdodavatelů apod.), nenese Prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po

dobu delší než 10 kalendářních dnů, má Prodávající a současně i Kupující právo od smlouvy odstoupit

- 11.5. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování: **PROFIL Team s.r.o.**, Bílanská 3320/16b, 767 01 Kroměříž, tel: 573 334 575, mobil: 725 607 706, adresa elektronické pošty [obchod@profilteam.cz](mailto:obchod@profilteam.cz)